



**SOUTENIR L'INTÉGRATION
EN STAGE DES ÉTUDIANTS
EN SITUATION DE HANDICAP**

Présenté par:
Brigitte Dagneau
Hugues Villeneuve
Conseillers aux étudiants en situation de handicap
Centre d'aide aux étudiants, Université Laval

23 avril 2021



1

Plan de la présentation

- Présentation de nos services et de notre clientèle étudiante
- Principes et critères des mesures d'accommodements
- Contexte légal et confidentialité
- Processus de production du handicap (MDH-PPH)
- Outils développés à l'intention des étudiants en situation de handicap
- Collaborations et outil développé pour les superviseurs de stage



2

Notre mission

Secteur Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap

- Mettre en place des mesures pour faciliter l'**accessibilité** des étudiants en situation de handicap, aux études universitaires et à la vie communautaire
- Assurer la coordination des mesures d'accommodement, **pour pallier, sans discrimination ni privilège**, la limitation fonctionnelle d'un étudiant, leur assurant ainsi un accès juste et équitable aux ressources et aux informations nécessaires pour la réussite de leur projet d'études.



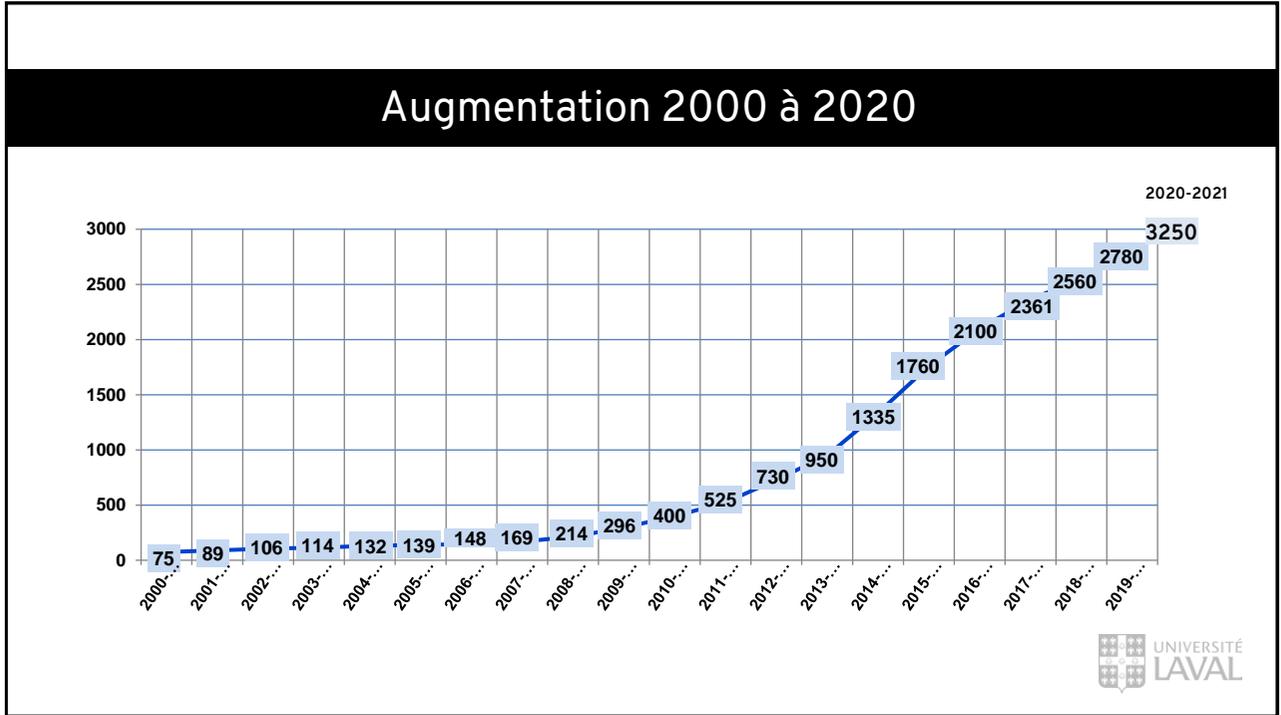
3

Profil des ÉSH à l'Université Laval - 2019-2020

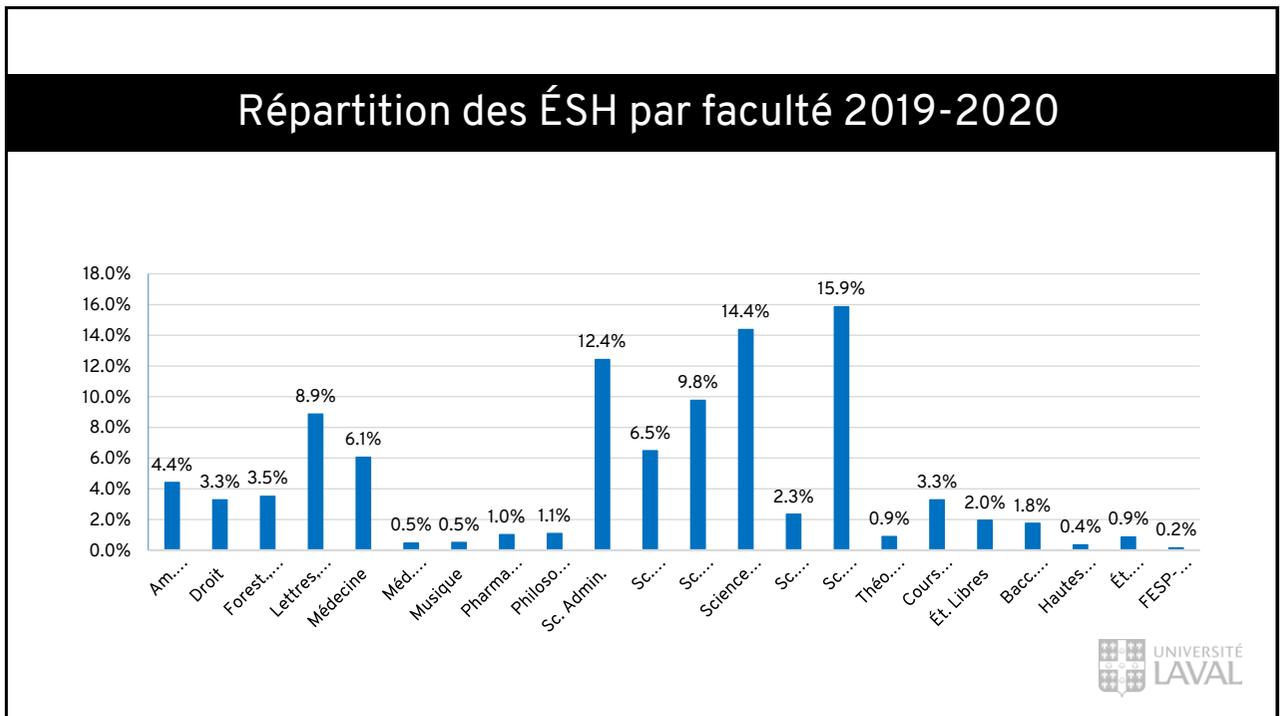
Déficience auditive	43	1.6%	} 10.2%
Déficience organique	107	3.8%	
Déficience motrice	112	4.0%	
Déficience visuelle	21	1.0%	
Trouble d'apprentissage	259	9.3%	} 89.8%
TDAH	1474	53.0%	
Trouble spectre autistique	49	1.8%	
Trouble santé mentale	203	7.3%	
Trouble langage et parole	21	0.8%	
Traumatisme crânien	51	1.8%	
Déficiences multiples	440	15.8%	
Total	2780		



4



5



6



Contexte légal au Québec

Charte des droits et libertés de la personne (L.R.Q., c. C-12, article 10)

Politique gouvernementale québécoise
À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité

1976 2004 2009

Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q.,E-20.1)

7



Contexte légal à l'Université Laval

Politique sur l'intégration des personnes handicapées étudiantes à l'Université Laval

Mise à jour de la Politique institutionnelle de soutien aux étudiants en situation de handicap à l'Université Laval

2002 2007 2018

Procédure de mise en application des mesures d'accommodements scolaires aux examens

8

Confidentialité

L'étudiant a droit au respect de sa vie privée

- Charte des droits et libertés de la personne, article 5

L'Université a l'obligation de préserver la confidentialité

- Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels
- Code civil du Québec
- Politique de sécurité de l'information de l'Université Laval
- Règlement de sécurité de l'information sur l'utilisation des actifs informationnels de l'Université Laval



9

Conférence sur la
notion
d'accommodement
destinée aux
professeurs

Par Marc Santerre, avocat à l'Université de Montréal:

- [UdeM - CPU | Demandes d'accommodements des étudiants : Comment y répondre ? - YouTube](#)

10

Les mesures d'accommodement

Ce sont des conditions ou des moyens mis en place dans un contexte d'apprentissage ou d'évaluation **pour pallier, sans discrimination ni privilège**, la déficience fonctionnelle d'un étudiant, lui assurant ainsi un **accès juste et équitable** aux ressources et aux informations nécessaires à sa formation

L'objectif de l'accommodement est de permettre à l'étudiant en situation de handicap de **démontrer sa capacité** à maîtriser le contenu et les compétences requises **pour réussir** ses cours **sans désavantage relié à sa déficience fonctionnelle**

11

Trois principes guident les accommodements

- Tient compte de la **déficience fonctionnelle** et **des exigences** du programme d'étude
- Vise **les modalités d'apprentissage et d'évaluation** et non pas les objectifs pédagogiques
- Dans un **contexte raisonnable**
 - Que cela ne nuise pas à autrui
 - Que le coût soit raisonnable
 - C'est à l'université de faire la démonstration que l'accommodement est déraisonnable

12

Opportunité d'exprimer son plein potentiel



ÉGALITÉ

Tous les individus peuvent bénéficier des mêmes supports.



ÉQUITÉ

Les individus se voient offrir des supports différents pour leur permettre d'avoir le même accès.



INCLUSION

Tous les individus ont le même accès sans la nécessité d'utiliser des supports ou des accommodements. L'obstacle a été éliminé.

13

Utilisation réelle des accommodements

Ce que dit la recherche^{1,2}

Utilisation de mesures d'accommodement:

- Contexte **scolaire**: 94,7%
- Contexte de **stage**: entre 11,4% et 24,3%
- Contexte d'**emploi**: entre 8,7% et 10,2%

¹Fournier, A.-L., Hubert, B. & Careau, L. (2020). *Obstacles et facilitateurs perçus par les étudiants en situation de handicap à l'université et l'appréciation des services*. *Revue canadienne de l'éducation*.

²Nadeau, C., Fortin, J., Fournier, A.-L., & Careau, L. (2020). *Intégration dans l'emploi des étudiants ayant des incapacités, diplômés de l'Université Laval (Québec) entre 2007 et 2015*. *Développement humain, handicap et changement social*.

14

Utilisation réelle des accommodements

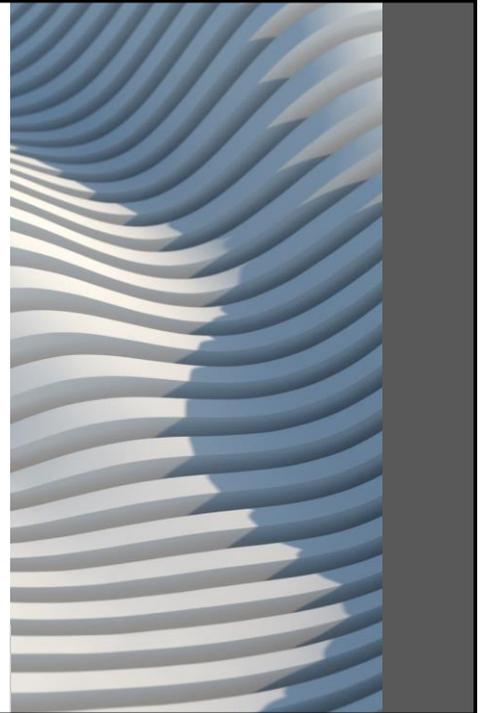
Ce que dit la recherche^{1,2} (suite)

Mesures les plus utilisées en contexte scolaire:

- Temps supplémentaire aux examens (74,3%)
- Local tranquille aux examens (68,6%)
- Usage d'un correcteur de français (25,4%)

Mesures les plus utilisées en stage:

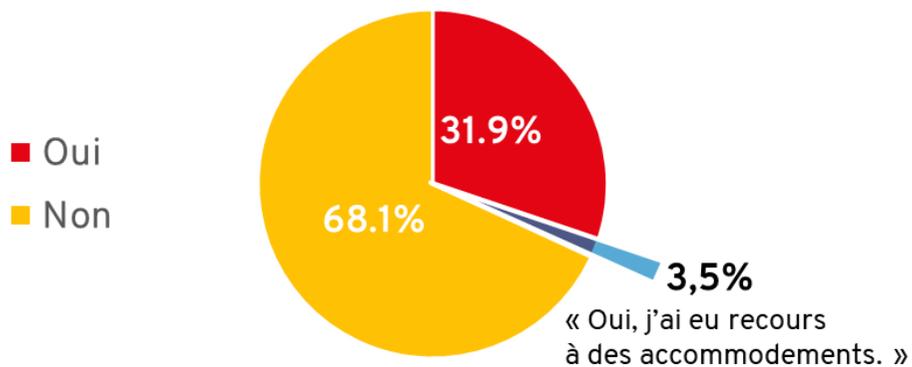
- Un horaire de travail plus souple
- Un délai pour la remise du rapport de fin de stage



15

Sondage auprès de 433 ÉSH (2018)

Dans le cadre de vos études, avez-vous réalisé un stage?



16

Sondage auprès de 433 ÉSH (2018) (suite)

123 répondants qui n'ont pas eu recours à des mesures d'accommodement en stage...

Raisons évoquées	N	%
Je ne ressentais pas le besoin d'utiliser un accommodement.	73	59,3
Je préférerais ne pas divulguer ma situation de handicap.	44	35,8
Je ne connaissais pas les services possibles.	37	30,1
Mon milieu de stage refusait de m'accorder un accommodement.	4	3,3
Autre	9	7,3



17

Contexte social

- Mythes, fausses croyances et préjugés nuisibles
- Habituellement fondés sur un manque d'information



18

Contexte pour les étudiants

- Désir d'être comme les autres, de passer inaperçu;
- Acceptation en cours de sa déficience fonctionnelle (diagnostic récent);
- Difficulté de demander un accommodement (gêne, honte);
- Peur qu'une étiquette leur soit apposée et qu'elle les suive sur le marché du travail;
- Préoccupation de ce que les autres étudiants vont penser;
- Connaissances insuffisantes sur les services disponibles.



19

Contexte pour les superviseurs de stage

- Crainte de la diminution des exigences du stage par la mise en place de mesures d'accommodements
- Crainte de manque d'équité envers les autres étudiants
- Risque de perdre un milieu de stage
- Responsabilité de la certification professionnelle dans les formations donnant un accès automatique à un ordre professionnel.



20

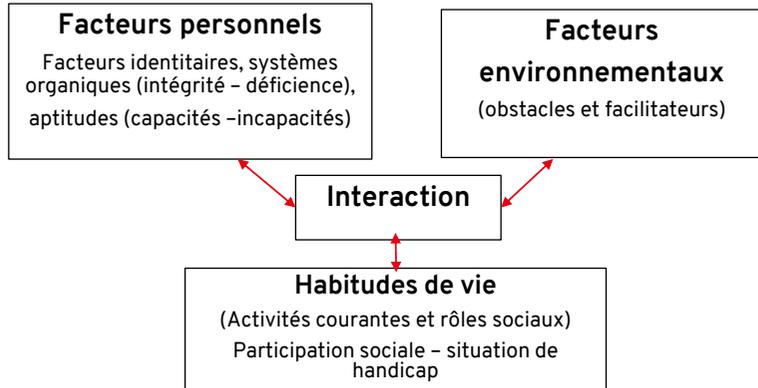
Rôle des conseillers

- Accompagner l'étudiant dans sa réflexion
- Examiner avec l'étudiant ses besoins et les différents moyens qu'il peut utiliser pour pallier sa situation de handicap
- Collaborer avec les responsables et les superviseurs de stages à déterminer, mettre en place et faire le suivi des accommodements en milieu de stage



21

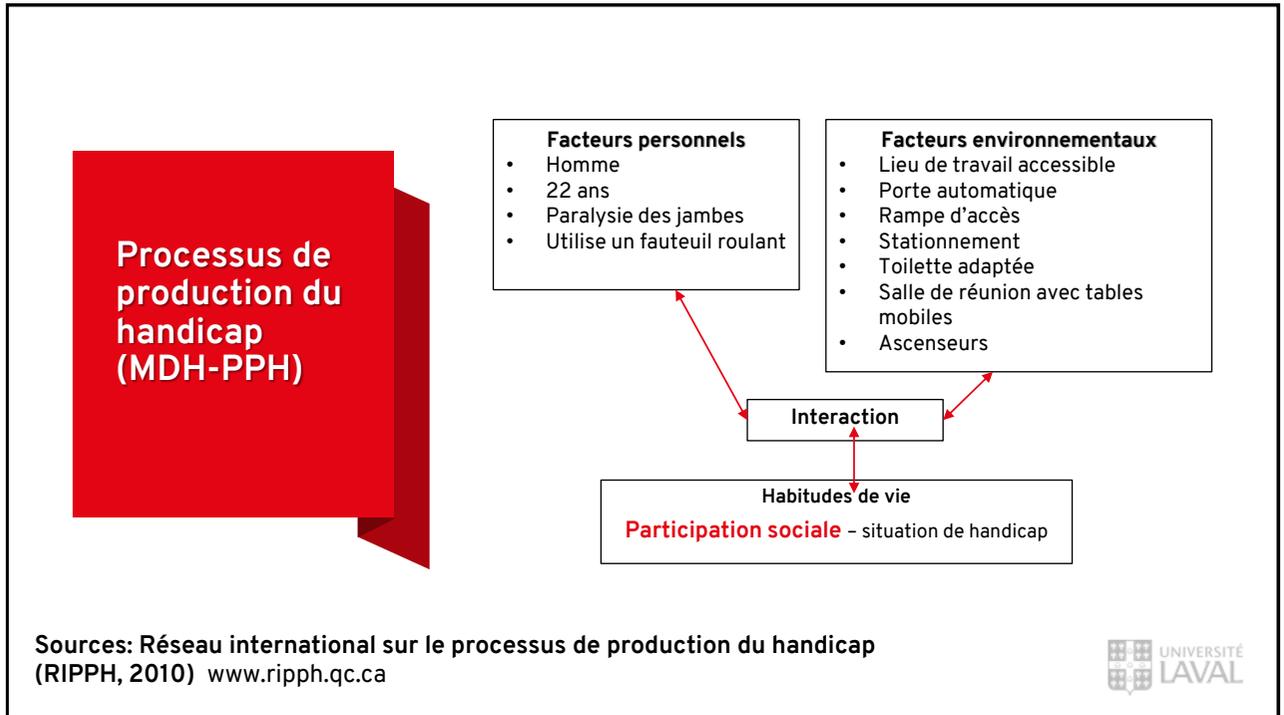
Processus de production du handicap (MDH-PPH)



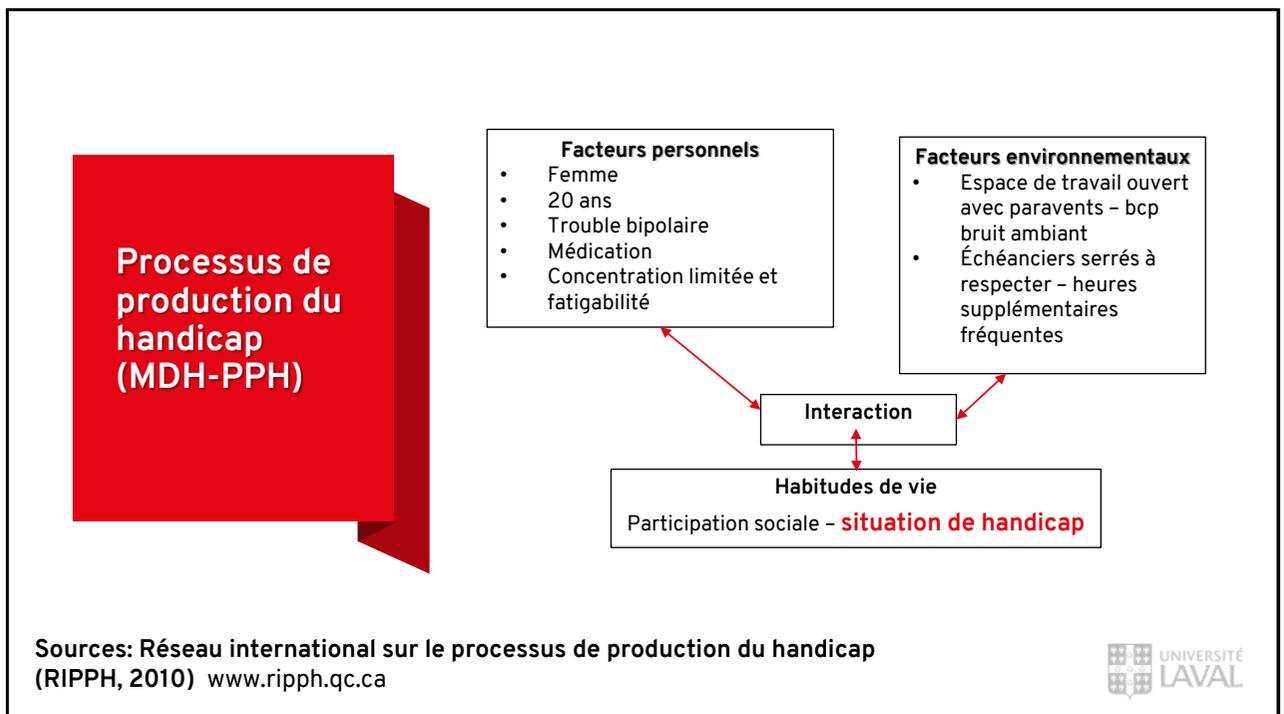
Sources: Réseau international sur le processus de production du handicap (RIPPH, 2010) www.ripph.qc.ca



22



23



24

Exemples d'accommodements en stage

Modification de l'horaire de stage, sa durée, etc.:

- Stage sur 11 semaines au lieu de 8
- Stage 25 h/semaine au lieu de 35h

Aide technique ou humaine:

- Présence d'un interprète lors des rencontres avec les clients
- Mécanisme d'encadrement pour soutenir la planification des tâches

Utilisation des technologies adaptées:

- Logiciels de correction du français
- Utilisation d'un ordinateur portable pour la rédaction des notes au dossier

Aménagement de l'environnement de stage:

- Rampe d'accès et ascenseur
- Table de travail ajustable en hauteur



25

Outils développés pour les étudiants

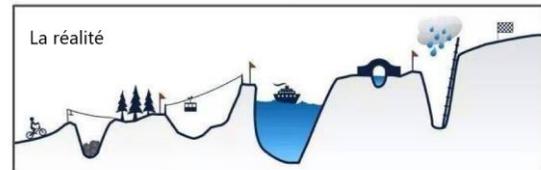
- Guide à l'intention des étudiants:
« **Dévoiler votre situation de handicap: Pour ou contre?** »
 - Question fréquente
 - Préoccupe la plupart des ÉSH
 - Demeure un choix personnel
 - Pour y répondre:
 - Bien se connaître
 - Savoir communiquer
 - Être proactif dans sa démarche



26

Outils développés pour les étudiants (suite)

- Atelier en ligne sur le site du Centre d'aide aux étudiants
« Réussir son intégration en stage et en emploi »



*« En vérité, le chemin importe peu,
la volonté d'arriver suffit à tout »
Albert Camus*

Outils développés pour les étudiants (suite)

- Guide de développement de l'employabilité à l'intention des étudiants en situation de handicap (6 étapes):
 - Bien vous connaître
 - Connaître le marché du travail
 - Anticiper les obstacles et les difficultés
 - Trouver une 1re expérience
 - Intégrer le milieu
 - Faire un bilan de votre expérience

Gestion des stages selon les programmes

Par le Service de placement:

- les conseillers en emploi valident les ententes de stage

Par les directions de programme:

- géré par des directeurs ou responsables de formation pratique et des coordonnateurs de stages



29

Outils pour les superviseurs de stage

- Guide pour les superviseurs de stage : « [Les mesures d'accommodement en stage - Un questionnement en quatre temps](#) »
 - Balises pour aider la réflexion sur accommodements possibles
 - Rôles et responsabilités de chacun
 - Contexte raisonnable et équitable
 - Exemples d'aménagements en stage



30



VISIONNEMENT DE LA
VIDÉO DE L'UQTR
RÉUSSITE EN STAGE

Site de l'UQTR: <http://bloque.uqtr.ca/2015/10/12/les-etudiants-en-situation-de-handicap-reussite-en-stage/>

31

À retenir

- Minorité d'étudiants ont besoin d'accommodements en stage
- En fonction de la réalité du milieu et des besoins de l'étudiant
- Attitude d'ouverture pour évaluer les accommodements possibles
- Outils disponibles pour les superviseurs de stage et les étudiants
- Collaboration avec les conseillers ACSESH

32

Questions –
commentaires?

