# Mieux comprendre la diversité



# Service d'aide aux Néo-Canadiens

12 avril 2019



## LA MISSION DU SANC

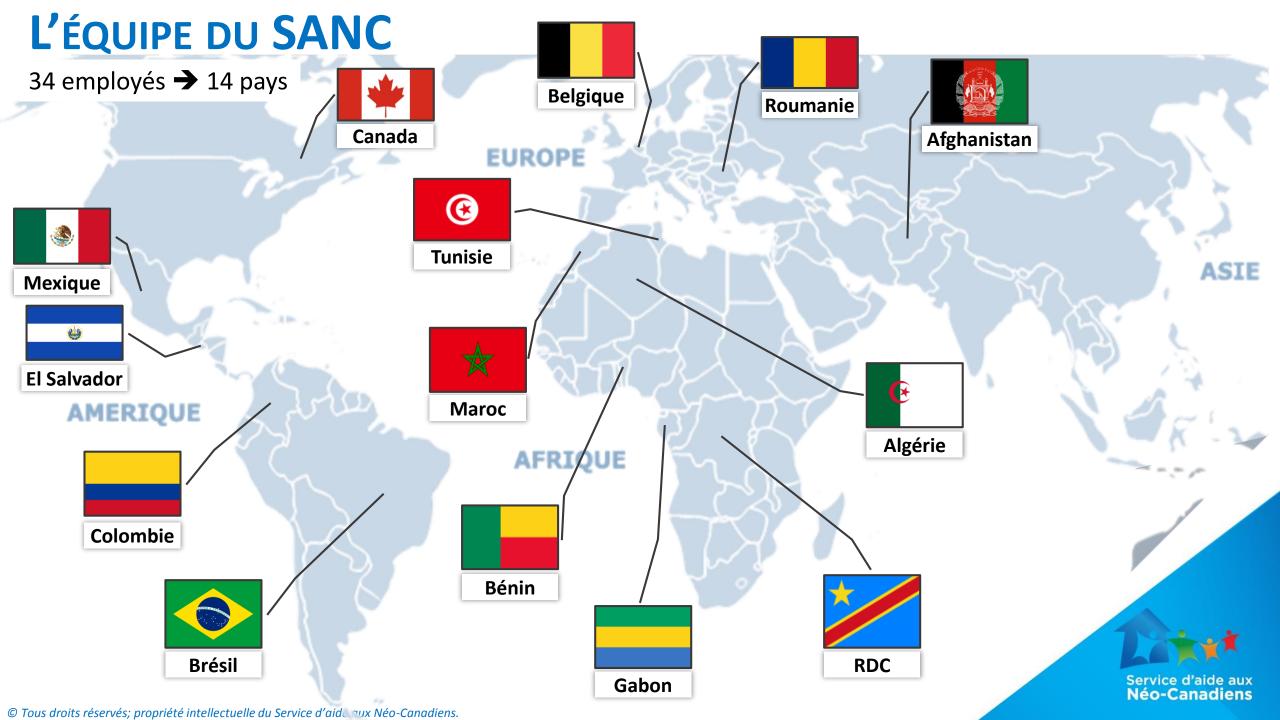
Le Service d'aide aux Néo-Canadiens accueille les personnes immigrantes en Estrie, les accompagne dans leur intégration socioéconomique et participe au rapprochement interculturel.

De plus, l'organisme est mandaté par le MIDI pour accueillir les nouveaux arrivants qui s'installent en Estrie.

Le SANC est aussi reconnu par Services Québec comme ressource externe pour aider les personnes immigrantes dans leur recherche d'emploi.



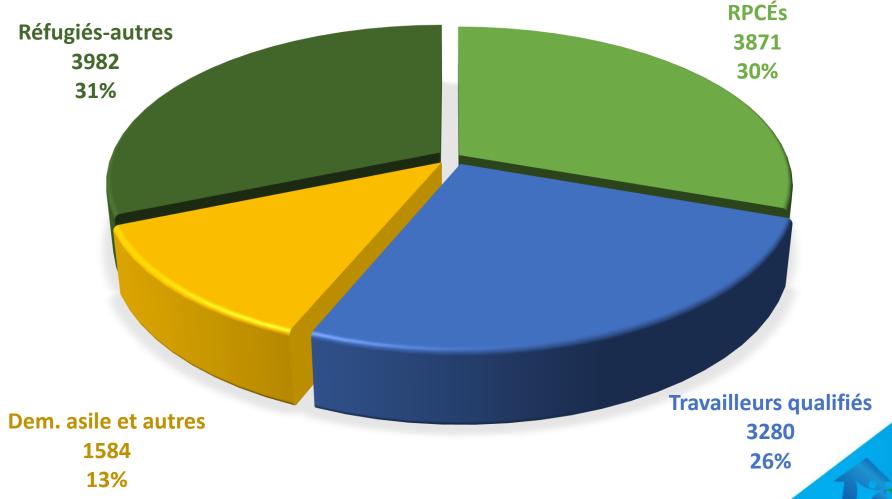




# L'IMMIGRATION EN CHIFFRES

Total des personnes immigrantes desservies par le SANC de 2003 à 2018

Total de 12 717 personnes



# LE PROCESSUS D'INTÉGRATION

# Un <u>immigrant économique</u> choisit d'aller vivre dans un autre pays



# Un <u>immigrant réfugié</u> est forcé de fuir pour sauver sa vie



Leur parcours migratoire et postmigratoire est influencé par leur vécu prémigratoire



# LE PROCESSUS D'INTÉGRATION

Voici la courbe de l'expatriation selon lain McCormick et Tony Chapman<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Adapted from Iain McCormick and Tony Chapman, "Executive Relocation:" Personal and Organizational Tactics" in Joynt and Warner (eds.),

# LE PARCOURS MIGRATOIRE ET LE PROCESSUS D'INTÉGRATION

## Le processus d'intégration

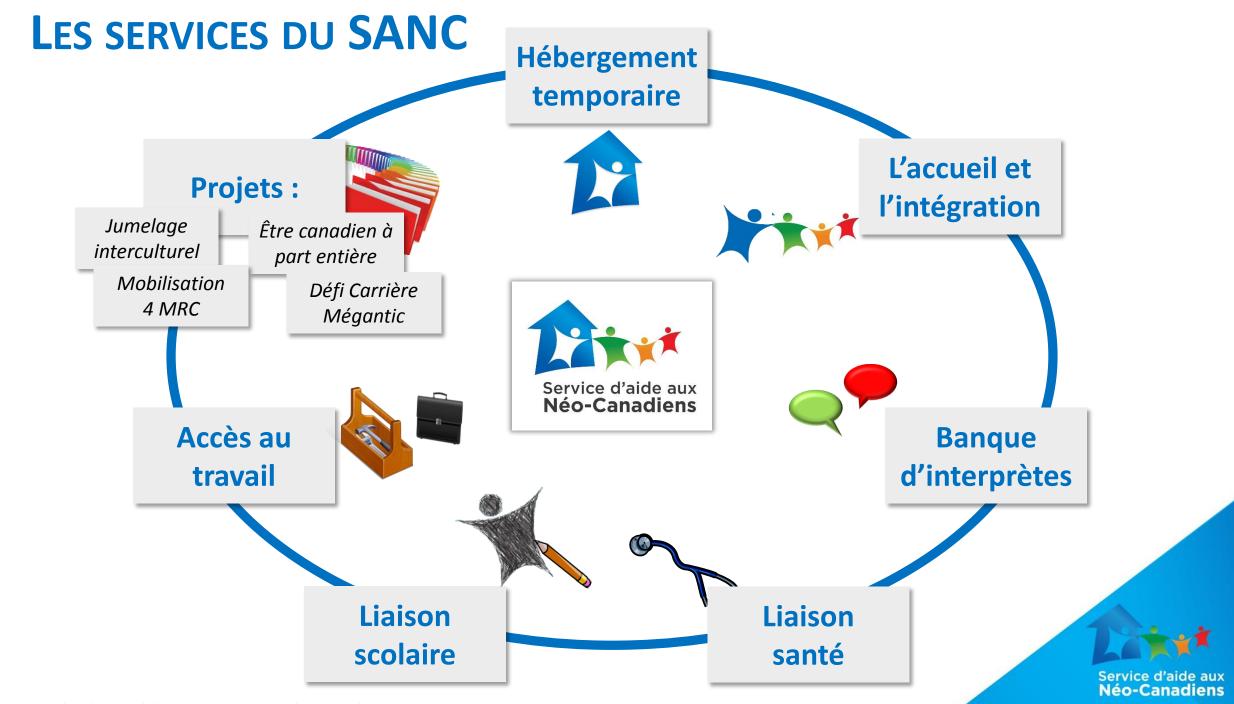
Même si la plupart des nouveaux arrivants s'intègrent bien... L'intégration – Processus complexe

- Multidimensionnel
  - Bidirectionnel
    - Graduel

- Continu
- Individuel
- Encadré







... pour accueillir, informer, orienter et accompagner les personnes immigrantes

L'intégration réussie passe d'abord par...

Une **bonne installation** 

Accompagnement dès l'arrivée et pendant les 5 premières années

...et plus pour ce qui est de l'accès au travail



Le tout soutenu par...

une équipe d'employés diversifiée et professionnelle...

34 employés

...des **bénévoles** engagés et expérimentés

150 bénévoles

Culturelles

Sociales

Et en collaboration avec les ressources du milieu

Communautaires

Économiques



## Recherche d'un logement

- Ouverture d'un compte bancaire
- Signature de bail
- Déménagement

Pour les propriétaires et les locataires

## Pour compléter l'installation

- La demande d'un NAS
- Les démarches pour l'obtention d'une carte d'assurance maladie
- L'inscription aux cours de français







### Séances d'information



Info-hiver



**Impôts** 



Achat d'une auto



Info-document



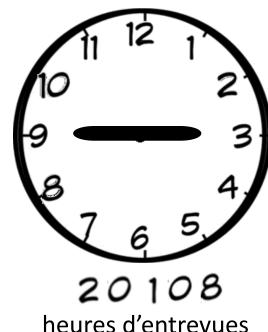
# LA BANQUE D'INTERPRÈTES

... pour favoriser l'accès aux services essentiels pour les personnes qui ne parlent ni le français ni l'anglais

Pour 2017-2018







146 utilisateurs **98** organismes et entreprises

**30%** organismes en santé et services sociaux

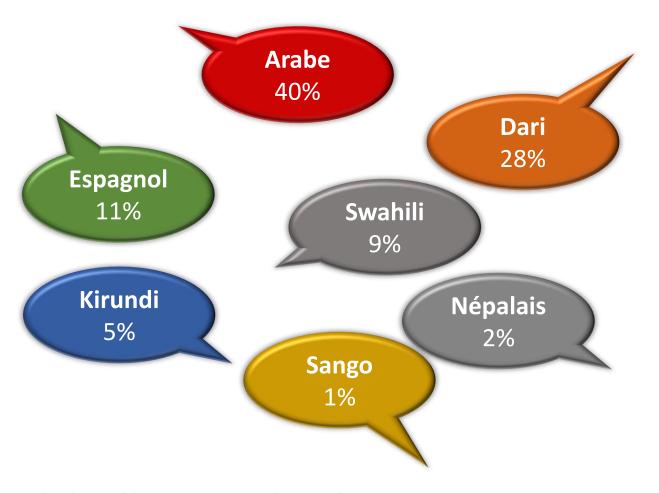
19% établissement en lien avec l'éducation



# LA BANQUE D'INTERPRÈTES

## Les langues

En 2017-2018, sur les 25 langues demandées...



#### **Autres langues (4%)**

- Anglais
  - Dioula
- Kaba
- Kibembe
- Kinyarwanda
- Lingala
- Malinké
- Mandarin

- Pachtou
- Persan
- Portugais
- Russe
- Kinyamulenge Serbo-croate
  - Soussou
  - Turc
  - Urdu
  - Vietnamien



# L'ACCÈS AU TRAVAIL - L'AIDE INDIVIDUELLE À LA PERSONNE IMMIGRANTE

- Counseling d'emploi
- Jumelage professionnel
- Référence de CV aux employeurs
- Placement et suivi en emploi

152 personnes placées en emploi en 2017-2018



## Ateliers thématiques

- Loi sur les normes du travail
- Bulletin de paye
- Tour de ville des parcs industriels (Sherbrooke)



# L'ACCÈS AU TRAVAIL — AIDE AUX ENTREPRISES

- Identifier et référer des candidats potentiels
- Information et référence aux ressources existantes
- Information sur les programmes et sur les outils
- Ateliers de formation sur demande (gestion de la diversité culturelle, communication interculturelle)





# L'ACCÈS AU TRAVAIL — AIDE AUX ENTREPRISES

- Organisation de sessions d'information (sur les opportunités d'emploi ou les postes à combler)
- Visites d'entreprises
- Publicité pour les offres d'emploi (site et Facebook)





# LA LIAISON PETITE ENFANCE ET SCOLAIRE





En partenariat avec

et







les écoles primaires..



et secondaires



## LA LIAISON PETITE ENFANCE ET SCOLAIRE — ENTENTE CSRS



L'intervenant scolaire interculturel de la CSRS



L'agent de liaison petite enfance et scolaire du SANC



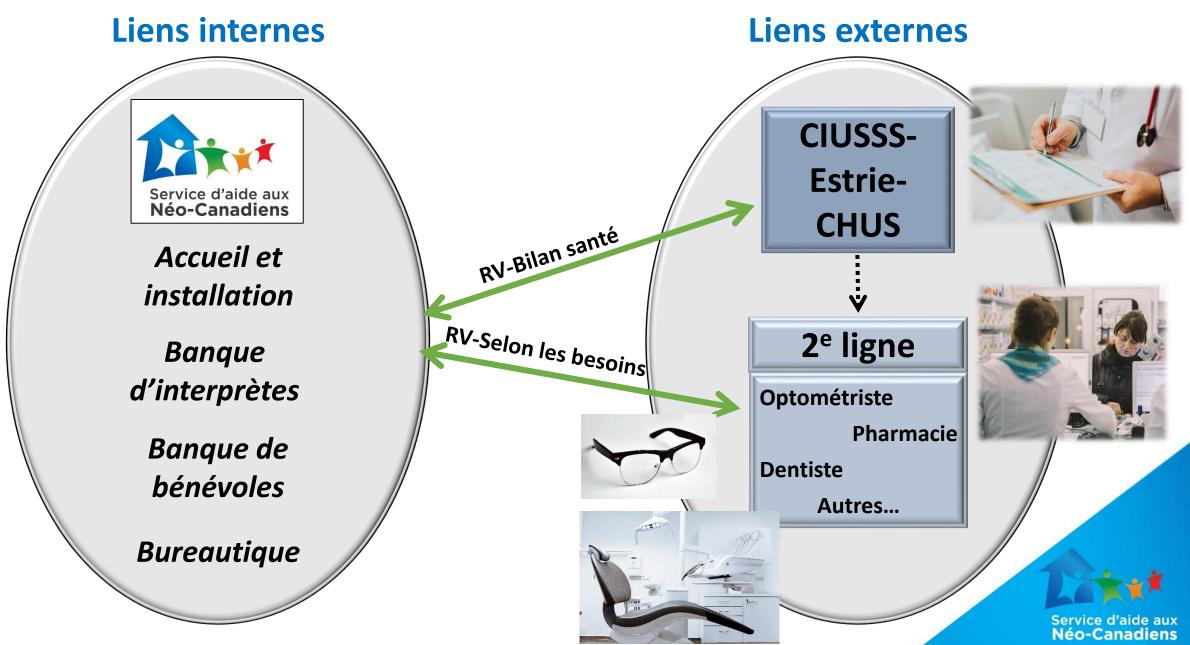




Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur (MEES)



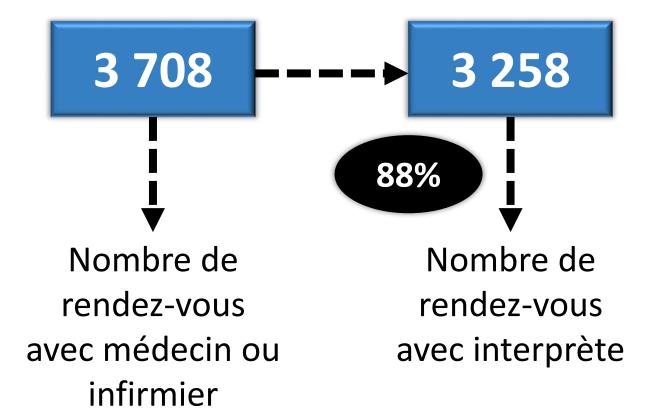
# **LIAISON SANTÉ**



# LA LIAISON SANTÉ EN CHIFFRES

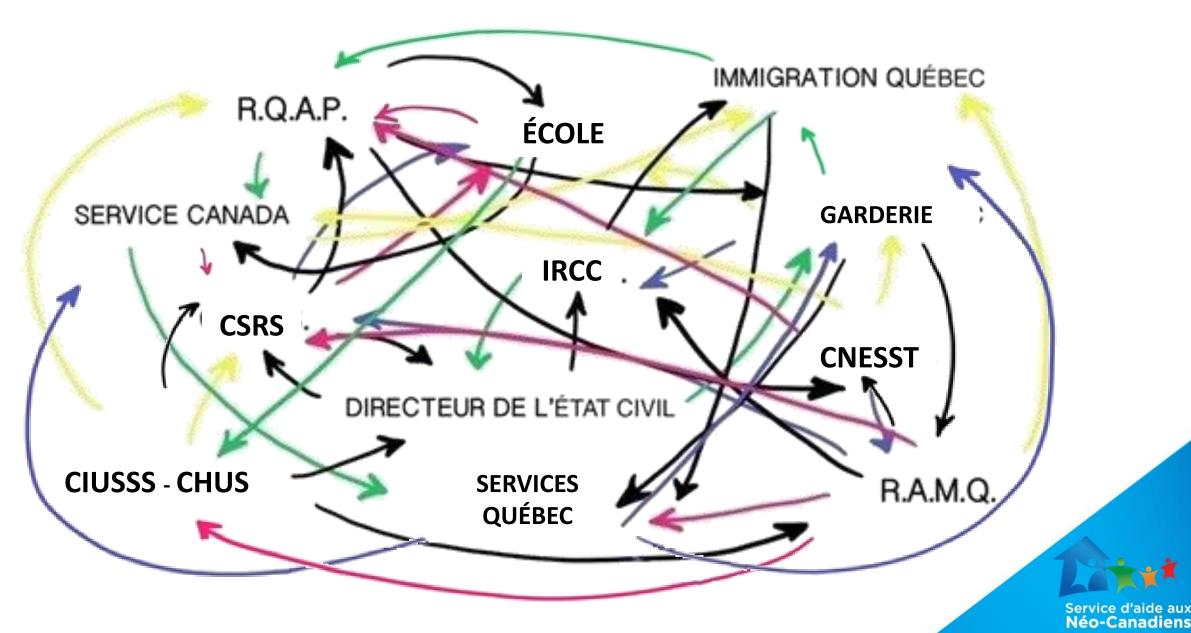
Pour 2017-2018





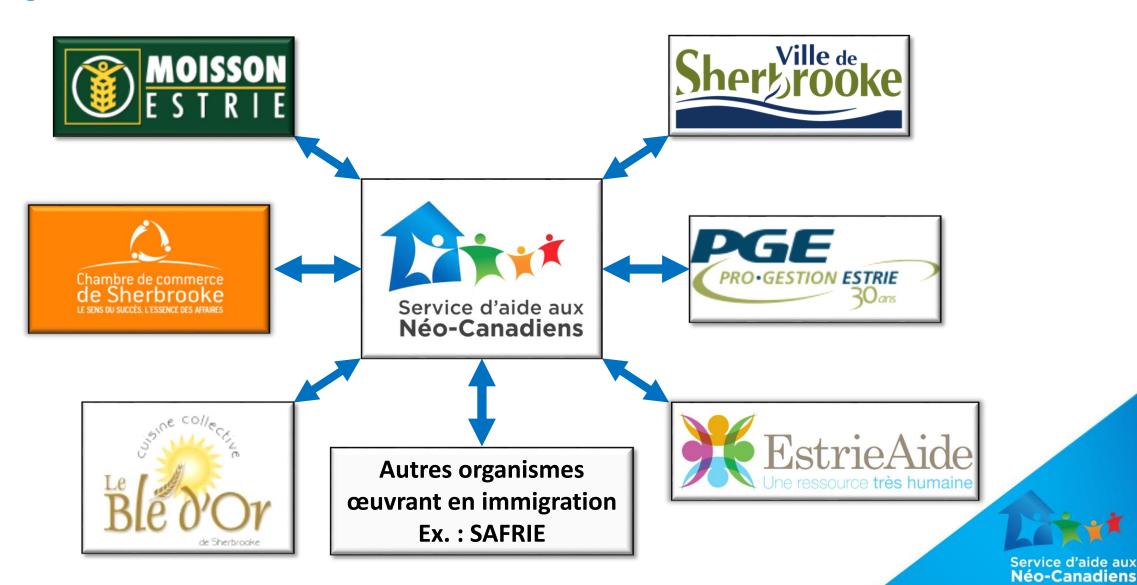


# LES LIAISONS AVEC LES DIFFÉRENTS SERVICES



# **COLLABORATIONS**

L'intégration se fait avec les ressources du milieu













Manana



Obrigado

Дзякую



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

www.sanc-sherbrooke.ca

